

УТВЕРЖДЕНО



Исполнительный директор управления

/Т.Б. Прудникова/

## План

по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МКДОУ «Детский сад №3» в 2022 году

| №   | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Мероприятие по улучшению качества                                                                                                                                                                        | Сроки                   | Ответственные                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 1.  | <b>«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                          |                         |                                |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:<br><br>- на информационных стендах в помещении организации,<br><br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | Проведение самооценки официального сайта организации в сети «Интернет» на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства | Январь<br><br>2022 года | Заведующий<br><br>Н.Н.Тяжкороб |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Мониторинг официального сайта школы                                                                                                                                                                      | Апрель 2022,            | Учитель – логопед              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | в сети «Интернет»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | октябрь 2022      | Волкова Н.Л.                     |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взл:<br><br>- телефона,<br><br>- электронной почты,<br><br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);<br><br>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства.<br><br>Обеспечение бесперебойного функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» электронного сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений | В течение года    | Учитель –логопед<br>Волкова Н.Л. |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                | Функционирование электронного сервиса на официальном сайте организации в сети «Интернет» для возможности отражения удовлетворенности получателей услуг деятельностью образовательных организаций                                                                                                                                                                                                                 | Март<br>2022 года | Заведующий<br>Н.Н.Тяжкороб       |
| 2.  | <b>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                  |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br><br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | В течение<br>года | Заведующий<br>Н.Н.Тяжкороб       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</li> </ul> | Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников, для индивидуальной работы с обучающимися.                                                                                                                                                                                                          |                   |                                    |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |                   |                                    |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, социальной помощи                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                    |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.                                                                                                                                                                                                                              | В течение<br>года | Старший воспитатель<br>Репина О.В. |
| 3.  | «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 3.1 | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>                                                                                                    | <p>Оборудование пандусами.</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>При наличии средств</p> | <p>Заведующий<br/>Н.Н.Тяжкороб</p> |
| 3.2 | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов</li> </ul> | <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в</p> | <p>При наличии средств</p> | <p>Заведующий<br/>Н.Н.Тяжкороб</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                   |                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|     | по зрению;<br><br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);<br><br>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                                  | дистанционном режиме или на дому.                                                                           |                   |                                    |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)                                                                                                                                                                                                                         | Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса. | В течение<br>года | Старший воспитатель<br>Репина О.В. |
| 4.  | <b>«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                             |                   |                                    |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                   | Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса. | В течение<br>года | Заведующий<br>Н.Н.Тяжкороб         |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                 |                                                                                                             |                   |                                    |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % |                                                                                                             |                   |                                    |

|           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                   |                            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
|           | от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |                   |                            |
| <b>5.</b> | <b>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»</b>                                                                                                                                       |                                                                                                             |                   |                            |
| 5.1       | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса. | В течение<br>года | Заведующий<br>Н.Н.Тяжкороб |
| 5.2       | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                |                                                                                                             |                   |                            |
| 5.3       | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                             |                                                                                                             |                   |                            |